

Le FAQ

Le **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) sono semplicemente le domande più frequenti, che si raccolgono - man mano che vengono poste, e insieme con le risposte - in un elenco che può essere in seguito consultato da tutti. E' una maniera intelligente di risparmiare il tempo del tutor, che altrimenti dovrebbe rispondere più volte sullo stesso tema a persone diverse.

Raccogliete le domande alle quali non avete trovato risposta in una lista unica; poi, come nell'esercitazione, dividete la lista in parti uguali e cercate di rispondere, naturalmente usando i materiali del modulo, ma anche chiedendo a qualche collega più esperto e naturalmente al tutor.

Un esempio di FAQ:

Domanda: E' vero che stare molte ore davanti ad un monitor può causare danni alla salute?

Risposta: Se non si rispettano alcuni principii basilari di ergonomia, si. Paradossalmente, sono maggiori i danni alla schiena e al collo, derivati da una cattiva posizione o da una distanza scorretta, che quelli agli occhi

Può essere utile creare un indice delle FAQ, dividendole per argomento, magari usando come falsariga il Syllabus