



Ministero della Pubblica Istruzione
Direzione Generale per i Sistemi Informativi

Progetto E-Cedolino: Nota Tecnica eliminazione cartaceo per personale in possesso di casella di posta elettronica

La fase di transizione che porta all'eliminazione del cedolino cartaceo per il personale dotato di casella di posta elettronica riguarda un elevato numero di soggetti. Si ritiene pertanto importante, al fine di minimizzare eventuali situazioni di disagio, riportare alcune avvertenze e informazioni, frutto dell'esperienza maturata nei passati mesi di sperimentazione.

In primo luogo si informa il personale interessato che, in caso mancata consegna del messaggio di posta elettronica contenente il cedolino, il servizio SPT del Ministero dell'Economia e delle Finanze, responsabile dell'invio degli stessi, analizzando le situazioni di errore, provvederà a ristampare ed inviare il cedolino cartaceo rispettando comunque i normali tempi di consegna.

Per evitare quanto più possibile le situazioni sopra descritte, è però necessario che ogni titolare di casella adotti una corretta gestione del proprio account, provvedendo soprattutto ad accedere periodicamente per controllarne il contenuto e a scaricare o cancellare i messaggi non più attuali, al fine di non saturare lo spazio disponibile.

Per problemi nella ricezione del cedolino, il Ministero della Pubblica Istruzione metterà inoltre a disposizione, a partire da Aprile 2007, nuove modalità di assistenza. Per poter segnalare i problemi riscontrati si dovrà accedere, previo inserimento della propria *username* e *password*., all'area dedicata alla posta elettronica, a partire dal riquadro omonimo presente nella home page del sito www.pubblica.istruzione.it. Una volta entrati nell'area Posta si dovrà selezionare la voce "Assistenza online" e compilare i campi richiesti (almeno quelli obbligatori) specificando come tipologia problema: "Problemi ricezione cedolino elettronico". L'accesso al servizio di assistenza è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le nuove modalità di assistenza sostituiscono quelle attualmente garantite attraverso la casella di posta elettronica problemi.cedolino@istruzione.it che dal 1 Aprile 2007 sarà disattivata.

Si ricorda che per problemi relativi al contenuto del cedolino stipendio, (voci errate, dati incompleti, dubbi sull'importo ecc.) gli interessati si devono rivolgere agli uffici dell'Amministrazione di appartenenza.

Si raccomanda inoltre agli utenti del servizio, al fine di evitare un inutile ricorso alle forme di assistenza, di aspettare sempre il completamento delle operazioni di invio che in genere si concludono entro il venti del mese.

Si precisa infine che non è possibile richiedere l'assegnazione di una casella nel dominio *istruzione.it* e contemporaneamente rifiutare la ricezione del cedolino in formato elettronico. Inoltre non è previsto l'invio in formato elettronico di cedolini arretrati.