

# Glossario Tecnico

# Glossario Tecnico

## Glossario Tecnico

**Acrobat Reader\* Software** per lo scambio dei documenti della Adobe Systems, Inc. Adobe Acrobat\* è uno strumento per creare, vedere e stampare documenti in modo indipendente dal computer utilizzato. Acrobat può convertire un documento Dos, Windows\*, UNIX\* o Macintosh\* in uno del tipo Portable Document Format (PDF), che può essere visualizzato su un qualsiasi computer che ha l'Acrobat Reader.

Il Reader può essere scaricato gratuitamente da Internet.

**Applicativo** Un programma che aiuta l'utente a svolgere un compito specifico; ad esempio un programma di word processing, un foglio elettronico o un client FTP.

I programmi applicativi si distinguono dai programmi di sistema (che controllano il computer e fanno funzionare gli stessi applicativi) e le utility (piccoli programmi di supporto).

**AVI (Audio Video Interleaved)** Formato video della Microsoft per il sistema operativo Windows\*, usato per immagazzinare dei filmati contenenti anche del suono.

**Bitmap** Nella grafica bitmap, un'immagine viene visualizzata sullo schermo come un'insieme di piccoli quadrati chiamati pixels. A ciascun pixel dell'immagine corrispondono uno o più bit; il numero di bit per pixel determina quante sfumature di grigio o colori possono essere visualizzati.

**BMP** Un formato di Windows per un file grafico in bitmap.

**Booleano** In informatica e in elettronica digitale, con questo termine si intende un'espressione con due possibili valori, "vero" e "falso". Gli operatori Booleani più comuni sono AND, OR e NOT (e, o, non).

**Browser** Un programma che permette all'utente di leggere e navigare attraverso documenti ipertestuali sul World Wide Web. Esempi sono Netscape Navigator\*, Lynx\* e Internet Explorer\* della Microsoft\*.

I browser possono essere grafici o basati su testo.

**Byte** Un byte sono 8 bit; un bit può rappresentare un solo carattere. Sulla maggior parte dei computer il byte è l'unità base di memoria che si può indirizzare. Sui Mainframe IBM una word sono 4 byte (32 bit).

**Cache** Un'area di immagazzinamento temporanea per dati di recente o frequente accesso. Avere certi dati messi nella cache rende più veloci certe operazioni del computer. Ci sono due tipi di cache: interna (cache della memoria) o esterna (cache del disco). La cache interna si trova nel microprocessore mentre quella esterna si trova sulla piastra madre. Quando un oggetto viene richiamato, il computer controlla prima la cache interna, poi quella esterna e successivamente il disco fisso.

**Casella** Un riquadro in un foglio di lavoro o in una tabella dove vengono immessi dei dati. L'intersezione di una riga e di una colonna in un foglio di lavoro.

**CD-ROM (Compact Disc Read-Only Memory)** Un disco che fisicamente è uguale ad un normale CD audio e che invece contiene dei dati. La capacità dei dischi è variabile tra i 650 e i 700 megabytes. I CD-ROM di solito possono essere usati su computer di tipo diverso.

**Clipboard (blocco appunti)** Un'area di memoria temporanea usata per trasferire testo e grafica in uno stesso documento da modificare o tra documenti diversi. I dati sono messi sulla clipboard con i comandi "taglia" e "copia" e successivamente con il comando "incolla" vengono prelevati e messi nel nuovo posto.

**Cookie** Un cookie è un insieme di dati che il server di un sito Web fornisce al browser la prima volta che l'utente visita il sito, e che viene aggiornato con ogni successiva visita. Il server remoto salva l'informazione sull'utente contenuta nel cookie e il browser dell'utente fa la stessa cosa, in forma di file di testo immagazzinato nella cartella di sistema di Netscape o di Explorer.

**CPU (Central Processing Unit)** Il "cervello" del computer, quello effettua la maggior parte dei calcoli. Nei microcomputer, l'intera CPU sta su un solo chip di silicio. Viene chiamato anche processore.

### **Database (base di dati)**

1. Un insieme di dati organizzati in modo da permettere una ricerca ed un recupero rapidi.
2. Un programma che gestisce dati e che può essere usato per immagazzinare, recuperare e ordinare le informazioni. I database più usati sono Lotus Approach\*, Microsoft Access\*, Filemaker\*, e dBase\*.

### **Desktop**

1. L'intero schermo del computer, il quale rappresenta la scrivania di un'ufficio. Tramite un'interfaccia grafica, le icone sullo schermo ricordano degli oggetti che si troverebbero su una vera scrivania come delle cartelle, un orologio, ecc. Le icone sul desktop permettono di eseguire le applicazioni e di usare il file system senza usare direttamente il linguaggio proprio del sistema operativo. Su Windows 95\* e seguenti, il desktop è la prima schermata che si vede quando Windows viene eseguito.
2. Un computer progettato per stare su una scrivania (o per terra), a differenza dei computer portatili.

**Directory (cartella)** Posti dove immagazzinare (solitamente su dischetto o disco fisso) file e sottocartelle. L'organizzazione delle directory (o delle cartelle) e dei file su un disco fisso è simile ai rami di un albero rovesciato. La directory principale si chiama "root" o "radice".

**Directory di ricerca** Un programma al quale si può accedere in via remota che permette di cercare delle informazioni sull'Internet. Una directory è un catalogo di siti raccolti e organizzati da delle persone. Gli argomenti delle directory sono spesso chiamati "alberi" degli argomenti perché partono da poche categorie principali e poi si ramificano in sottocategorie, argomenti, sottoargomenti ecc. Yahoo!\* è una delle directory di ricerca più usate.

**Dischetto** Un disco flessibile, portatile, fatto di un materiale plastico magnetizzabile usato per immagazzinare dati. I dischetti si trovano nei formati 3,5" e 5,25" (ormai in disuso) con diverse densità. Questi dischetti sono detti anche "floppy" perché il disco è flessibile e la testina di lettura/scrittura è in contatto fisico con la superficie del disco, al contrario degli "hard disk" (dischi fissi) che sono rigidi e che hanno un piccolo intervallo tra la superficie dei dischi e la testina. I dischetti possono essere a singola o doppia facciata.

**Domanda di fondo** Una domanda ad ampio respiro intorno ad una questione rilevante, un evento importante o un argomento controverso che gli studenti incontreranno durante il loro percorso di apprendimento. Le domande di fondo possono essere caratterizzate da quello che fanno: 1) Andare al cuore di una disciplina. 2) Si ripetono naturalmente attraverso il percorso formativo e nella storia dell'argomento. 3) Sollevano altre domande importanti. Le domande di fondo si sono dimostrate un modo efficace nel delineare un corso di studi. Vedere anche domanda operativa. (fonte: Understanding by Design di Grant Wiggins e Jay Mc Tighe).

**Domanda operativa** Più specifica di una domanda di fondo, serve a introdurre e guidare il lavoro su di un particolare argomento di studio.

Le domande operative sono molto più specifiche sull'argomento e per questo sono più adatte a tracciare dei contenuti precisi che possono eventualmente portare alle più delicate domande di fondo.

Domande operative: 1) forniscono dei “passaggi”, specifici per argomento, verso le domande di fondo, 2) Non hanno una risposta “corretta” lampante e 3) Sono deliberatamente poste in modo da provocare e sostenere l’interesse degli studenti. Vedere anche domanda di fondo (fonte: Understanding by Design di Grant Wiggins e Jay Mc Tighe).

***Dominio, nome*** Un indirizzo Internet in forma alfabetica (per esempio, intel.it o www.intel.it). I nomi dei domini devono avere almeno due parti: quella a sinistra indica il nome dell’organizzazione e la parte a destra indica il sottodominio più in alto. I livelli delle directory si possono indicare alla fine, separati da una barra (/).

La parte destra o fine del dominio aiuta ad identificare il tipo di agenzia o organizzazione che ospita il sito. Per esempio:

- .com*** sito commerciale
- .edu*** istituzione educativa
- .gov*** governo americano
- .mil*** militare
- .net*** rete informatica
- .org*** organizzazione no-profit

Altre estensioni continuano ad essere aggiunte per soddisfare la crescente richiesta di domini. Le nazioni hanno le loro sigle URL; per esempio l’Italia è .it, la Gran Bretagna è .uk, la Francia è .fr, la Corea è .kr, l’Australia è .au, le Filippine sono .ph ecc. Per avere una lista dei domini URL per le varie nazioni, visitate il sito <http://www.extend.no/domreg.html>

***Dominio pubblico*** Che appartiene alla collettività; non protetto dalle leggi sul copyright.

**DOS** Acronimo per disk operating system (sistema operativo su disco). Il termine DOS può essere riferito ad un qualsiasi sistema operativo ma viene usato spesso come abbreviazione per MS-DOS (Microsoft disk operating system). Sviluppato in origine dalla Microsoft per la IBM, MS-DOS era il sistema operativo standard per i personal computer IBM compatibili. Vedere anche cartella.

**Download** Trasferire dei file o dati da un computer all'altro. Download significa ricevere; upload significa trasmettere.

**Drive** Un dispositivo veloce per l'input/output fatto da uno più dischi magnetici che ruotano. Un braccio mobile permette di leggere e scrivere i dati sui dischi. Un dispositivo che gira i dischi o i nastri per permettere di leggere o scrivere dati; per esempio, un disco fisso, un lettore di dischetti o di CD-ROM, un unità a nastri.

**DVD (Digital Versatile Disc o Digital Video Disc)** Uno strumento per immagazzinare dati che ha una capacità e una larghezza di banda più elevata di quella del CD. I DVD possono essere usati per registrare dati o multimedia. Un DVD ha la capacità di immagazzinare un film della durata di 133 minuti in formato MPEG-2, più la parte audio.

**E-mail** Un sistema attraverso il quale un'utente di computer può scambiare messaggi con altri utenti di computer (o gruppi di utenti) attraverso una rete informatica di comunicazioni.

**E-mail, indirizzo** Un indirizzo e-mail ha la forma "nome utente" @ "nome del dominio". Per esempio, mbianchi@intel.com. In quest'indirizzo e-mail, il sig. Bianchi è identificativo del nome utente e il nome dell'azienda è identificato dal nome del dominio Internet, intel.com.



**Embedding** Con un oggetto embedded (integrato), l'informazione nel file di destinazione non cambia se modificate il file sorgente. Gli oggetti embedded diventano parte del file di destinazione e, una volta inseriti, non fanno più parte del file sorgente. Fare doppio click sull'oggetto embedded per aprirlo nel programma sorgente. Sia l'embedding che i collegamenti ipertestuali vi permettono di aggiungere parti o file interi (di Microsoft Office, file audio o video, ecc.) in un file di Microsoft Office.

Un file embedded diventa parte del file dove viene incorporato.

Un collegamento ipertestuale punta alla posizione del file originale, e apre il file collegato dalla posizione dove è stato salvato. Esempi di file embedded possono essere visti in tutti gli esempi degli studenti e sul CD-ROM del programma.

**Emoticons** immagini di espressioni facciali realizzate con caratteri di interpunzione, usati nell'email e nelle comunicazioni sull'Internet per rappresentare delle emozioni.

Il più delle volte riproducono dei visi disposti lateralmente.

Sono anche chiamati "smiley" :-). Alcuni tra gli emoticon più conosciuti:

- :) oppure :-) Sorriso
- :-D Risata
- :( oppure :-( -tristezza
- :( oppure :.( Pianto
- :-o A bocca aperta, sorpresa
- :) oppure ;-) Ammicciare

**Estensione, nome file** La parte del nome di un file che si trova dopo il punto che indica il tipo di dati che vi sono immagazzinati. Le estensioni sono di solito da una a tre lettere (per esempio, .ppt, .doc, .au, .wav). Le estensioni di DOS o Windows devono avere tre o meno lettere; quelle dei Macintosh possono averne di più e possono anche essere cancellate.

**FAQ** Abbreviazione per "Frequently Asked Questions" (Domande Frequenti). I newsgroup, le mailing list e i siti Internet hanno spesso una lista delle domande più frequenti sull'argomento di cui trattano e le relative risposte.

**File** Un insieme di informazioni immagazzinate in vari modi su dispositivi diversi. Un file può contenere programmi, dati o testo.

**Floppy disk** Vedere dischetto.

**Font** Un termine usato nella formattazione di testi: un assortimento completo di caratteri di stampa, con uno stile, un logotipo e una dimensione definiti. La maggior parte dei font includono lettere, numeri, segni di interpunzione e caratteri speciali. Notate che le forme del logotipo normale, corsivo e grassetto di ogni tipo e dimensione sono tutti dei font distinti. Una famiglia di font è un insieme completo di caratteri nello stesso stile, incluse le dimensioni e il logotipo, come il grassetto, il corsivo e il sottolineato.

**Footer (più pagina)** Un termine usato nella formattazione dei testi: una o più righe di testo che appaiono in fondo ad ogni pagina.

**Formula** Le formule sono equazioni che effettuano calcoli sui valori che si trovano nei fogli di lavoro. Una formula inizia con un segno uguale (=). Per esempio, la formula seguente moltiplica 2 per 3 e poi aggiunge 5 al risultato: =5+2\*3

**Freeware** Software, spesso scritto da appassionati, distribuito gratuitamente negli user group, via e-mail, Usenet, BBS o altri media elettronici. Il freeware è del software gratuito ma il suo creatore ne detiene il copyright e così il diritto di controllare la sua ridistribuzione e un eventuale commercializzazione futura. Il freeware è diverso dal software interamente gratuito (o software di dominio pubblico) che non ha restrizioni al suo uso, la sua modificabilità o ridistribuzione.

**FTP (File Transfer Protocol) (Protocollo per la Trasmissione di File)** Un protocollo Internet che permette ad un utente su un computer qualsiasi di prendere/spedire dei file da/verso un altro computer.

**Funzione** Le funzioni sono delle formule predefinite che effettuano dei calcoli usando dei valori specifici, chiamati argomenti, organizzati con un ordine particolare, o struttura. Le funzioni possono essere usate per eseguire calcoli semplici o complessi. La struttura di una funzione inizia con un segno uguale (=), seguite dal nome della funzione (come SOMMA, MEDIA, ecc.), una parentesi aperta, gli argomenti per la funzione separati da una virgola e una parentesi chiusa.

**GIF (Graphics Interchange Format)** Un formato per le immagini che molti browser riescono a visualizzare. Un protocollo per il trasferimento delle immagini a colori sviluppato dalla CompuServe\*, il formato GIF funziona meglio con aree di colore compatte come grafica, clip art e disegni.

GIF è l'unico formato che permette di usare animazioni, effetti di trasparenza, o l'interlacciamento (la grafica viene caricata man mano con un effetto di oscuramento graduale). I file GIF sono ampiamente usati sulle pagine Web perché forniscono delle immagini a colori di buona qualità in un formato che richiede relativamente poco spazio.

**Gigabyte 1024 megabytes.** Letteralmente più di un miliardo di byte. Abbreviato a GB, Gbyte.

**Hard-copy** Di solito si intende una copia su carta ma può anche significare un qualsiasi output da computer, anche microfilm, ad esempio.

**Hardware** I dispositivi fisici che costituiscono un computer e un sistema collegato in rete.

**Hard disk o hard drive (disco fisso)** Il dispositivo principale che un computer usa per immagazzinare le informazioni. I dischi fissi sono dei dischi rigidi in alluminio o vetro, in genere della larghezza di 3,5 pollici nei personal computer, più piccoli nei PC portatili. Sono coperti da un materiale ferromagnetico e ruotano intorno all'asse centrale. I dati sono trasferiti magneticamente da una testina di lettura/scrittura. Un drive per dischi fissi di un personal computer può contenere anche otto dischi che ruotano attorno allo stesso asse.

**Header (intestazione)**

1. Come termine usato nella formattazione dei testi: una o più linee di testo che appaiono in cima ad ogni pagina di uno stesso documento.
2. Termine usato nelle comunicazioni tra computer: informazione di controllo che viene aggiunta prima dei dati quando questi vengono impacchettati per la trasmissione.

**HTML (HyperText Markup Language)** Il linguaggio del World Wide Web usato per creare pagine Web, con collegamenti ipertestuali e "annotazioni" per la formattazione del testo (stili di intestazione, grassetto, italico, liste numerate, ecc.)

**HTTP (HyperText Transfer Protocol)** Le regole con le quali i browser e i server del World Wide Web comunicano. Questo è il protocollo più usato per trasferire le informazioni tra i server Web e i browser, ed è il motivo per cui gli indirizzi Web iniziano con http://.

**Hyperlink (collegamento ipertestuale)** Un collegamento in un documento HTML che porta ad un altro posto sulla stessa pagina, un'altra pagina sullo stesso sito Web, o, ad un altro sito Web. Un browser normalmente visualizza un collegamento ipertestuale in modo distinto dal resto, con un colore, un stile o un font diverso. Quando l'utente attiva il collegamento (cliccandoci sopra con il mouse), il browser visualizza la destinazione del link. A volte anche le immagini hanno dei collegamenti ipertestuali.

***Iper testo*** Un testo con dei collegamenti ipertestuali. Quando il testo è visualizzato con un browser interattivo, certe parole appaiono evidenziate con colore diverso o sottolineato; cliccando su un collegamento evidenziato si finisce in un'altra zona con informazioni aggiuntive sull'argomento.

Il termine è stato coniato da Ted Nelson intorno al 1965 per una raccolta di documenti (o "nodi") che contengono dei riferimenti incrociati o dei collegamenti che, con l'aiuto di un browser interattivo, permettono al lettore di muoversi facilmente da un documento all'altro.

***Icona*** Una piccola immagine sullo schermo che rappresenta un file o un programma.

***Indirizzo IP Internet*** Un numero unico che identifica ciascuna macchina ospite sulla rete Internet. Chiamato anche indirizzo IP o indirizzo TCP/IP. Un indirizzo numerico come 123.231.32.2 che il server del nome del dominio traduce in un nome di dominio. In aggiunta all'indirizzo Internet, ciascuna macchina ha un nome di dominio Internet che solitamente ha questa forma macchina.localizzazione.dominio o macchina.gruppo.localizzazione.dominio. Il termine è qualche volta usato in modo improprio per riferirsi al nome completo del dominio dell'ospite.

***Internet, l'Internet*** L'internet è una rete di reti, che collegano i computer ad altri computer parlando lo stesso linguaggio chiamato protocollo TCP/IP. Ciascun computer esegue del software per fornire, accedere e visualizzare delle informazioni.

L'Internet (con la I maiuscola) è l'internet più grande del mondo.

Essa include una serie di servizi elettronici come la e-mail, Telnet (per collegamenti da remoto), FTP (File Transfer Protocol per scaricare o immettere file), Gopher (un primo metodo, in modalità solo testo, per accedere ai documenti internet), e il World Wide Web. L'Internet in origine è stata sviluppata per l'ente militare statunitense, e poi venne usata per fini governativi, accademici, ricerche commerciali e comunicazioni.

***Internet Explorer\**** Il browser per il World Wide Web della Microsoft.

**JPEG (Joint Photographic Experts Group)** Formato per il salvataggio di foto a colori o in toni di grigio di alta qualità in formato bitmap. I file JPEG sono più efficaci per le foto o immagini con molte sfumature.

**Link** Vedere hyperlink

**Megabyte** Equivale a 1.048.576 byte o 1024 kilobyte. Il testo di un libro di 600 pagine richiederebbe all'incirca di un megabyte di spazio in formato ASCII. (ASCII è la base dei set di caratteri usati in quasi tutti i computer moderni.)  
Abbreviato: MB.

**Memoria** La parte de computer necessaria per eseguire i programmi. Lo spazio impiegato dal computer per tenere il programma correntemente in esecuzione, insieme ai dati di cui ha bisogno e per eseguire i programmi ed elaborare dati. La memoria principale è costruita dai chip della Random Access Memory (RAM, memoria ad accesso casuale). La quantità di memoria disponibile determina la dimensione dei programmi che possono essere eseguiti e la possibilità di eseguire più di un programma per volta. La memoria principale è temporanea, la si perde quando si spegne il computer. Si distingue dalla più permanente Read Only Memory (ROM, memoria di sola lettura), la quale contiene i programmi essenziali del computer, e dalle memorie di massa (dischi e nastri, usati per immagazzinare i dati). Nel senso generale può essere un qualsiasi dispositivo che può tenere dati in un formato leggibile dai computer. Vedere anche RAM e ROM.

**MIDI (Musical Instrument Digital Interface)** Formato per i file audio. È uno standard di connessione per il controllo digitale dei dispositivi musicali. Usato per la musica sintetizzata. Non può essere usato per la voce umana o per suoni complessi. La dimensione dei file è di solito piccola.

**Modem** Dispositivo periferico che connette i computer uno all'altro per spedire i dati attraverso le linee telefoniche. Il modem modula i dati digitali del computer in segnali analogici per essere mandati attraverso le linee telefoniche, poi li converte in segnali digitali per essere letti dal computer dall'altra parte. Da qui il nome, modulatore/demodulatore. Esso converte i caratteri in un formato che può essere trasmesso attraverso la linea telefonica e riconverte i segnali trasmessi in caratteri.

**Motore di ricerca** Un programma accessibile in modalità remota che vi permette di fare delle ricerche tramite delle parole chiave. Ci sono diversi tipi di motori di ricerca; La ricerca può spaziare dai titoli dei documenti, gli URL, intestazioni o il testo completo. Esempi di motori di ricerca sono Altavista\*, Google\* e Lycos\*.

**MPEG (Moving Pictures Experts Group)** Un gruppo ISO (Organizzazione per gli Standard Internazionali) che crea gli standard per comprimere e immagazzinare video, audio e animazioni in formato digitale. Tecnologia di codifica per le immagini in movimento.

**Multimedia** Multimedia è la comunicazione che usa una combinazione qualsiasi di differenti media, e può coinvolgere o meno i computer. Il Multimedia può includere testo, parlato audio, musica, suoni, immagini, animazioni e video. Spesso include anche testo con collegamenti ipertestuali.

**Navigare** Orientarsi nel World Wide Web seguendo collegamenti ipertestuali da un documento all'altro e da un computer all'altro.

**Netiquette** Un gioco di parole su "etiquette" che si riferisce alle norme di buon comportamento da tenere in una rete telematica.

**Netscape\*** Netscape è un insieme di browser, prodotti dalla Netscape Communications Corporation.

**Network (rete telematica)** Un gruppo di computer interconnessi, incluso l'hardware e il software usati per connetterli tra di loro.

**Offline (non in linea)** Logicamente o fisicamente sconnesso dal computer, da una rete di computer, o dall'Internet. Per esempio un nastro magnetico è un metodo di immagazzinamento offline. Una pagina Web che è stata scaricata o salvata in modo da poter essere letta mentre si è sconnessi all'Internet serve per essere vista offline.

**Online (in linea)**

1. Pronto per essere usato
2. Accessibile attraverso un computer (o un terminale), piuttosto che su carta su tramite altri mezzi.
3. Un'utente che usa attivamente un computer, specialmente l'Internet (per esempio, "Non sono stato online per tre giorni.").

**PDF (Portable Document Format)** Un formato di file basato su PostScript, indipendente dalla piattaforma; parte di Adobe Acrobat. Acrobat può convertire un file DOS, Windows, UNIX o Macintosh in un file PDF (File Documento Portatile) che può essere visualizzato su un qualsiasi computer con Acrobat Reader.

**Periferiche** Qualsiasi dispositivo connesso ad un computer o ad una rete, come stampanti, unità a dischi o nastri, joystick ecc.

**Piattaforma** Hardware specifico per computer, come nella frase "indipenden-



te dalla piattaforma". L'hardware o il software che utilizza un dato sistema operativo. Il sistema di base sul quale vengono eseguite le applicazioni. Due piattaforme comuni sono i PC e i Macintosh.

**Pixel** Abbreviazione per "picture element" (elemento pittorico). Un pixel è l'unità logica più piccola di informazione visiva che può essere usata per costruire un'immagine. I pixel sono i piccoli quadrati che si vedono quando un'immagine viene ingrandita. Più pixel ci sono in un'immagine, migliore è la risoluzione. Porta Un "sentiero" per il flusso dei dati da/verso un computer. La porta di un computer è alloggiamento per attaccarci dispositivi di input e output.

**Portale** Un sito Web che offre una gran quantità di contenuti e servizi, sia su argomenti diversi (come Yahoo! o Virgilio), che su soggetti specifici (come l'educazione).

**Preferiti** Una caratteristica del browser Internet Explorer di Microsoft che permette all'utente di registrare gli URL che vengono usati con maggior frequenza aggiungendoli ad un menu speciale. L'equivalente nel Navigator della Netscape sono i Bookmarks (Segnalibro). Una volta che l'URL è nella lista, è facile ritornare a quella pagina semplicemente cliccando sul link nell'elenco, invece di digitare l'URL completo.

**QuickTime\*** Un estensione System 7 per i Macintosh della Apple Computer che unisce filmati e suoni in programmi applicativi che danno una integrazione uniforme di video, audio e animazioni. È anche disponibile come QuickTime per Windows.

**RAM (Random Access Memory) (memoria ad accesso casuale)** La memoria usata dal computer per immagazzinare dati e programmi che sono correntemente in esecuzione. Viene automaticamente cancellata quando si spegne il computer. Le informazioni nella RAM che si devono tenere per uso futuro devono essere salvati su dischetti o sull'hard disk.

**Risoluzione** Un termine usato nella formattazione di testo: Il numero di punti per pollice usati per rappresentare un'immagine. Il termine "pixel" viene anche usato al posto di "punti" in questo contesto. Le immagini in alta risoluzione hanno un aspetto migliore e hanno più punti per pollice delle immagini in bassa risoluzione. La risoluzione delle immagini sullo schermo è di solito più bassa di quelle ottenute tramite una stampante laser. Le stampanti laser usano una risoluzione di 300 punti (o pixel) per pollice o maggiore; le macchine per composizione usano una risoluzione che può essere superiore ai 1200 punti per pollice.

**ROM (Read Only Memory) (memoria di sola lettura)** Serve per immagazzinare delle informazioni permanenti sul sistema che non devono più essere cambiate; essa trattiene il suo contenuto anche dopo lo spegnimento della macchina. I dati sono messi nella ROM solo una volta e vi risiedono in maniera permanente. La ROM è di solito installata dal fabbricante come parte integrante del sistema.

**Rubrica, e-mail** Un piccolo database nel quale vengono immagazzinati gli indirizzi e-mail delle persone e dei gruppi con i quali siete in contatto. Ciascun indirizzo può essere salvato con un nome che assegnate voi.

**Scaffolding, strumenti** Gli strumenti per lo scaffolding (impalcature) permettono agli studenti di organizzare e supportare le loro ricerche e li previene dal-

l'allontanarsi troppo dall'argomento mentre cercano di scoprire la "verità" su una questione, problema o domanda. Gli strumenti per lo scaffolding dovrebbero essere una struttura temporanea per aiutare gli studenti a comprendere un processo o un concetto.

"Uno strumento educativo che riduce l'ambiguità nell'apprendimento, aumentando così le opportunità di crescita (Doyle, 1986).

Lo scaffolding è descritto da Wood, Bruner e Ross (1976) come "...il controllo di quegli elementi del compito che sono inizialmente oltre le capacità del discente, permettendogli così di concentrarsi e completare solo quei compiti che sono alla sua portata. Mentre gli insegnanti creano una struttura di supporto che incoraggino l'interesse, gli studenti diventano sempre più coinvolti. Man mano che gli studenti assumono il controllo del compito, si prendono anche maggiori responsabilità. Quando sopravviene l'assunto della responsabilità e del controllo, l'insegnante rimuove lo scaffolding."

(da: Scaffolding: A Powerful Tool in Social Constructivist Classrooms)

Esempi di strumenti per scaffolding includono mappe concettuali, liste di verifica, strumenti per l'autovalutazione, documenti preformattati, ecc.

**Server** Un server è un particolare dispositivo usato per "servire" un sistema. Un server è un computer in un architettura client/server che fornisce file o servizi. Il computer che richiede i servizi è chiamato client. Esso può richiedere il trasferimento dei file, un accesso da remoto o altri servizi.

**Shareware** Software che è protetto da copyright ma che può essere scaricato e usato gratuitamente per un tempo limitato, dopo il quale all'utente è richiesto di spedire volontariamente una modesta somma di denaro. Agli utenti registrati i prodotti shareware offrono delle caratteristiche aggiuntive, manuali, supporto tecnico, e/o aggiornamenti del programma.

**Shortcut (scorciatoia)** Termine della Microsoft Corporation che indica un collegamento simbolico. In ambiente Macintosh, la Apple vi si riferisce con il nome di alias.

**Sistema operativo** Il programma di controllo principale di un computer che organizza i compiti, gestisce l'immagazzinamento dei dati e la comunicazione con le periferiche. Spesso abbreviato con OS (Operative System).

**Sito** Organizzazione o struttura dove si trova il computer ospite. Vedere anche Sito Web.

### **Sito Web**

1. Un qualsiasi computer sull'Internet che usa un processo per server World Wide Web. Un particolare sito Web viene identificato dal nome dell'host di un URL (per es. www.intel.it è il nome dell'host di <http://www.intel.it/education>).
2. Insieme di pagine Web che possono essere visitate dal browser.

**SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)** Un protocollo della suite di Internet (per es. TCP/IP) che è usato per mandare le e-mail tra utenti su diversi sistemi ospiti.

**Software** I programmi e i dati che fanno funzionare l'hardware dei computer.

**Spreadsheet (foglio di calcolo)** Una tabella che visualizza dei numeri in righe e colonne, usata per la contabilità, bilanci, analisi finanziarie, applicazioni scien-

tifiche, e altri lavori con i numeri. Un documento per immagazzinare e lavorare coi dati. Chiamato *worksheet* (foglio di lavoro) in Excel.

***Storyboard*** Una descrizione precisa che spiega come ciascun elemento multimediale verrà usato, e una pianificazione, immagine per immagine di cosa vedrà l'utente finale.

***Taskbar (barra degli strumenti)*** Una barra che si trova all'estremo inferiore o laterale del desktop dei computer che usano Windows NT/95 o successivi che contiene il tasto Start e un bottone per ogni programma che è correntemente in esecuzione. La barra degli strumenti può essere usata per passare da un compito all'altro. Può essere anche trascinata per lo schermo e ridimensionata.

***TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)*** Un insieme di protocolli usati per permettere ai computer di condividere risorse attraverso una rete informatica. Questi protocolli supportano il trasferimento dei file, l'accesso remoto, la mail elettronica tra utenti su macchine diverse. Vedere anche Indirizzo Internet IP.

***Text Wrap*** Un termine usato nella formattazione di testi: La capacità di avvolgere il testo intorno alle immagini sul layout di una pagina. Alcuni programmi per pubblicare hanno una funzione per avvolgere il testo automaticamente che accorcia le linee di testo quando incontra un'immagine. In altri sistemi questo è da fare manualmente cambiando i margini o con altre semplici modifiche.

**Upload** Trasferire delle informazioni che si trovano nel sistema dell'utente su un computer remoto.

**URL (Uniform Resource Locator)** L'indirizzo per un sito Web sull'Internet, di solito scritto come: http://. Uno standard che specifica la posizione di un oggetto, come un file o un newsgroup, nell'Internet. Vedere anche dominio, nome.

**Virtuale** Virtuale si riferisce a qualsiasi cosa che sembra reale ma che in realtà è simulato dal sistema operativo o dalle applicazioni. Per esempio, la memoria virtuale in realtà è spazio su disco che viene usato come una memoria convenzionale.

**Virus** Un programma che si replica da solo sui sistemi informatici incorporandosi in altri programmi condivisi tra i vari computer del sistema.

**WAV** Un formato popolare per applicazioni Windows per immagazzinare i file audio. I suoni sono molto fedeli, ma ciò comporta dei file di grosse dimensioni.

**Web** Vedere World Wide Web.

**Word wrap** Termine usato nella formattazione dei testi: l'aggiustamento automatico del numero di parole su una riga di testo, mentre vengono inserite e visualizzate sullo schermo, per farle corrispondere ai bordi. I ritorni forniti dal word wrap automatico sono detti ritorni "soft" (morbidi) al contrario di quelli "hard", dati quando si preme Enter per forzare una nuova riga. Il word wrap è normalmente disponibile nei sistemi di word-processing con interfaccia "what you see is what you get", comuni sui personal computer.

**World Wide Web** Conosciuto anche come WWW o Web. Un ambiente ipertestuale multimediale per navigare i siti Internet. Viene chiamato Web perché è

fatto di molti siti collegati insieme; Gli utenti possono navigare da un sito all'altro cliccando sui collegamenti ipertestuali. Il World Wide Web è una rete di server dell'informazione, principalmente quelli usano il protocollo HTTP per gestire documenti in HTML. I server sono connessi, non in senso stretto, ma perché un documento HTML di un dato server può contenere dei puntatori a dei documenti su diversi altri server. Sul Web, tutto (documenti, menù, indici) viene visto dall'utente come un oggetto ipertestuale in formato HTML.

I link ipertestuali riferiscono ad altri documenti attraverso il loro URL.

**WYSIWYG (What-You-See-Is-What-You-Get) (Quello che vedi è quello che ottieni)** Un termine usato nella formattazione dei testi: viene usato per descrivere dei sistemi che visualizzano delle intere pagine di testo formattato e di grafica sullo schermo.

Si riferisce alla capacità del computer di visualizzare i colori e le risoluzioni sullo schermo nello stesso modo in cui verrebbero fuori da una stampante.

**ZIP** Programmi per personal computer che si occupano di comprimere le dimensioni dei file. Esempi sono WinZip\* o PKZIP\*. Può anche riferirsi ai prodotti per dischi IOmega Zip\*

\*Tutti i logotipi e i marchi di fabbrica citati nel glossario, sono di proprietà dei rispettivi aventi diritto.

Sviluppo del modello erogativo del progetto e adattamento dei contenuti al contesto nazionale sono stati operati anche grazie alla collaborazione con un gruppo selezionato d'insegnanti italiani. Tale gruppo, che ringraziamo sentitamente per l'impegno e la motivazione profusi, fa capo al nucleo dei Tutor Territoriali del progetto di Formazione dei neo-immessi in ruolo ed è stato selezionato da Indire/BDP su indicazione dei rispettivi Uffici Scolastici Regionali.

Rinnovando quindi l'apprezzamento per il sostegno ricevuto, vogliamo in questa sede ringraziare anche tutte le istituzioni formative coinvolte, in particolare il Servizio per l'Automazione Informatica e l'Innovazione tecnologica del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

**Enrica Fortunati**  
*Relazioni Pubbliche*  
*Intel Corporation Italia spa*

|                            |                                  |                          |
|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Acquarone Mariapina        | Ferraro Salvatore                | Ombra Laura              |
| Agostini Anna              | Fulgione Maristella Dorotea Rita | Ortolani Luigi           |
| Appari Patrizia            | Gagliardi Ettore                 | Pandante Flavio          |
| Attanasio Maria Rita       | Garlini Pierantonio              | Passalacqua Michele      |
| Azzena Dorianò             | Giampreti Getulio                | Paterna Adriana          |
| Balotta Antonio            | Gorni Fiorenzo                   | Pellegrini Claudio       |
| Bandi Vincenzo             | Greco Aldo                       | Perino Oscar             |
| Barghini Tosca             | Grossi Giuseppina                | Pietrobono Alberico      |
| Battistin Marina           | Iacovelli Raffaella              | Pobbiati Paolo           |
| Bellini Vittoria           | Ingrami Claudio                  | Porcu Pier Paolo         |
| Bortoli Antonio            | Iommelli Giuseppina              | Provenzale Elisabetta    |
| Bottaro Franca             | Isidori Silvana                  | Pulvirenti Sebastiano    |
| Brachi Domenico            | Lamanna Enrico                   | Querci Sauro             |
| Buonagurio Luigi           | Lenzi Massimo                    | Rabbone Alessandro       |
| Caglia Maria Cristina      | Lo Presti Giuseppina             | Rizza Alfredo            |
| Caracausi Antonino         | Lucchese Maria Rita              | Rolatti Luigi            |
| Carotenuto Antonietta      | Lupo Rosa                        | Rossi Vincenzo           |
| Casiraghi Sergio           | Macri' Luigi Antonio             | Rufini Simonetta         |
| Cataldo Maria Rosaria      | Magnani Licia                    | Ruscello Michele         |
| Cillo Dario                | Malizia Mario                    | Salandra Andrea          |
| Clama Luigino              | MarabottoMarcello                | Salucci Emilia           |
| Comensoli Paolo Franco     | Marchini Diana                   | Santamaria Giacomina     |
| Conti Giovanni             | Marciano' Giovanni               | Santosuosso Luigi        |
| Cusinato Pietro            | Maremonti Nicola                 | Scalzotto Nicoletta      |
| Da Fre' Cristina           | Marinelli Mario                  | Sgambellone Teresa Agata |
| De Nicola Maria            | Marini Patrizia                  | Spalierno Giuseppe       |
| Decaria Luigi Domenico     | Marotta Carla                    | Spagnoli Giulio          |
| Di Domenico Antonio Amedeo | Marras Mariella                  | Tinarelli Mauro          |
| Di Fede Giovanni           | Mattei Assunta                   | Ughetti Luigi            |
| Di Mascio Amedeo           | Mercati Luidiana                 | Valz-Spuret Claudia      |
| Di Rauso Eugenio           | Mesoletta Giovanni               | Vella Carmelo            |
| Dimaggio Rosa              | Minervini Mario                  | Vergani Teresa Adelaide  |
| D'orsi Rosita              | Moauoro Vincenzo Fulvio          | Vigiani Sesto            |
| D'ottavi Marco             | Moccia Antonio                   | Voltan Gabriella         |
| Esposito Anna              | Musitelli Giorgio                |                          |
| Fasce Marina               | Normanno Achille                 |                          |



Si ringraziano per la fattiva collaborazione:

**acer**

**Microsoft**



**ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**



**FACOLTÀ DI  
SCIENZE DELLA FORMAZIONE**



***Ministero dell'istruzione  
dell'Università  
e della Ricerca***

---

**Intel®  
Teach to the Future**  
with support from Microsoft